

Tips voor ouders/verzorgers op zoek naar kinderopvang

U bent op zoek naar kinderopvang. Maar ook al mag u misschien blij zijn als er ergens een plekje vrij is, toch is het belangrijk dat u zich goed oriënteert en zich goed voelt bij de keuze die u maakt. Hieronder een paar tips.

Kan ik een vestiging bezoeken en een rondleiding krijgen?

Een rondleiding als de vestiging in bedrijf is, geeft een indruk van hoe de sfeer is en hoe er wordt gewerkt. Formuleert u vooraf vragen voor uzelf waarop u graag antwoord wilt en kijkt u goed om uw heen om sfeer te proeven en een indruk te krijgen. Neemt u pen en papier mee om informatie op te schrijven zodat u in de hoeveelheid dit terug kunt lezen. U kunt verder letten op:

Ontvangst en communicatie

- hoe wordt u ontvangen
- wordt u gezien en begroet door medewerkers die 'voorbij' komen?
- staat men open voor uw vragen?
- neemt met de tijd om met u door het gebouw te lopen en onderwijl uw vragen te beantwoorden?
- krijgt u antwoord op uw vragen of wil men vooral zijn/haar eigen verhaal kwijt
- is er informatie op schrift beschikbaar die u mee mag nemen?
- wordt er gewerkt volgens een pedagogische visie?
- kan ook de medewerker op de groep u daar iets over vertellen?
- hoe wordt er dagelijks tussen medewerkers en ouders en vv. informatie over de kinderen gedeeld en uitgewisseld?

Welzijn, hygiëne en veiligheid

- zijn er veel kinderen aanwezig?
- hoeveel kinderen en begeleiding is er per groep?
- hoe gedragen kinderen zich?
 - Wordt er gespeeld door de kinderen
 - Zijn kinderen vrolijk of zijn er veel confrontaties/ruzietjes/huilers
- is er voldoende speelruimte binnen en buiten?
- hoe vaak wordt er buiten gespeeld?
- welke spelmateriaal zijn aanwezig in en buiten de groep, hoe zien ze eruit (schoon, heel etc)
- is de indeling van de vestiging praktisch en veilig en overzichtelijk?
- bij een kdv:
 - liggen de verschoonruimte in directe nabijheid van de groep
 - heeft men vanuit de verschoonruimte zicht op het gebeuren in de groep?
 - hoe vaak worden kinderen verschoond?
 - liggen de slaapkamers op zicht- en hoorafstand van de groep?
 - hoeveel kinderen slapen er in één ruimte?
 - hoe is de ventilatie in de slaapkamers
 - hoe is het toezicht geregeld op de kinderen die slapen?
- is het speelgoed goedgekeurd volgens geldende normen?
- vinden er regelmatig inspecties plaats op veiligheid, en hygiëne en door wie?

Interactie medewerkers en kinderen

- hoe reageren medewerkers op (aanvaringen tussen) kinderen en waarom doen ze het zoals ze het doen?
- zijn medewerkers actief en nemen ze initiatief of zitten ze aan de kant (met elkaar te praten?)
- stralen medewerkers plezier en betrokkenheid uit naar de kinderen?
- hoe praten medewerkers met elkaar en met de kinderen?

Algemeen

- is het kinderdagverblijf geregistreerd bij de gemeente (is van belang voor erkenning)
- is het laatste GGD rapport ter inzage voor u? wat staan daar voor aandachtspunten in?
- is de vestiging goed bereikbaar?
- wat zijn de huisregels en plaatsingscriteria met algemene voorwaarden
- wat is wel/niet inbegrepen bij het tarief?

Opmerking:

Een rondleiding blijft natuurlijk een momentopname en natuurlijk kan het net heel druk zijn op de groep of u ziet/hoort een kind lang huilen. Als een leidster daar niet op reageert hoeft het niet te betekenen dat de medewerkers geen aandacht voor het kind hebben. Het kan zijn dat het een zgn. huilbaby is of dat het kind altijd huilend in slaap valt...etc. Wilt u weten wat er aan de hand is, vraagt u daar dan gerust na. Het antwoord kan u helpen om uw gevoel en mening een plek te geven.